

سياسة الخصوصية

نحن في آيبانل iPanel حلول الأبحاث م (فيما يلي: "الشركة" أو "نحن" و"الموقع") نحترم خصوصية عملائنا، موظفينا، والزوار في موقعنا، ونرى قيمة كبيرة وهدفاً في الحفاظ على خصوصيتهم وأمن معلوماتهم.

نحن نلتزم تجاهك بالعمل وفق السياسة المفصلة أدناه (فيما يلي: "سياسة الخصوصية").

الهدف من هذه السياسة هو شرح كيفية عملنا في كل ما يتعلق بخصوصيتك، وبالإستخدام للمعلومات الشخصية (كما هي معرفة حسب القانون، فيما يلي: "معلومات شخصية") المقدمة لنا من قبلك أو التي يتم جمعها من قبلنا خلال تواصلك معنا كزائر في الموقع و/أو كعميل محتمل لنا و/أو كعميل أو شخص مسجل لخدمتنا.

تشكل سياسة الخصوصية إضافة لشروط الاستخدام العامة للموقع ولأي اتفاقية أخرى مكتوبة و/أو ضمنية بينك وبين الشركة، وما ورد فيها يأتي ليضاف إليها دون الانتقاص منها، وبشكل جزء لا يتجزأ منها.

بمجرد استخدام الموقع وخدمات الشركة، فإنك توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه، وعلى التغييرات التي ستجرى عليها من وقت لآخر.

نوصي بأن تطلع من وقت لآخر على سياسة الخصوصية المنشورة في الموقع من أجل متابعة هذه التغييرات. يوضح أن سياسة الخصوصية هذه لا تتعلق بالمعلومات التي يتم جمعها في إطار الإجابة على الاستبيانات والاستطلاعات المختلفة كمستخدم مسجل في خدمتنا ("عضو بانل").

ما ورد في هذه السياسة لا يستثني ولا يحل محل ما ورد في شروط الاستخدام والنظام المطبق على كل عضو بانل والمعروض له في إجراء التسجيل والاتصال بالخدمات.

حيثما تظهر في سياسة الخصوصية هذه المصطلحات "أنت" أو "الخاص بك"، فإن المقصود هو جميع المستخدمين لخدمات الشركة والمعلومات الشخصية والمعلومات الأخرى المتعلقة بهؤلاء المستخدمين.

كما يوضح أن استخدام المعلومات المنشورة في الموقع، بما في ذلك أي مقال و/أو مراجعة و/أو وصف مهني، هو على مسؤولية المستخدم وحده ولا يشكل بأي حال من الأحوال بديلاً عن الاستشارة المهنية المطلوبة لكل حالة على حدة.

إذا وجدت في الموقع شيئاً ما أو رابطاً يبدو لك خاطئاً، مضللاً، مشكوكاً فيه، خبيثاً، إشكالياً أو أي شيء مشابه، نطلب منك التوجه إلينا وفقاً لتفاصيل الاتصال المفصلة أدناه وإعلامنا بذلك في أقرب وقت.

من نحن وكيف يمكن الاتصال بنا؟

آيبانل iPanel حلول الأبحاث م.ض، من شارع متساده 9، أبراج بسير 3، بني براك، إسرائيل، التي تمتلك وتشغل هذا الموقع. أنت مدعو للتوجه إلينا بأي سؤال، استفسار أو أمر يتعلق بمعلوماتك الشخصية من خلال إرسال توجه إلى عنوان البريد الإلكتروني: info@ipanel.co.il

المعلومات والتفاصيل التي تنقلها إلينا سيتم حفظها ومعالجتها، وذلك لنفس الأهداف والأغراض التي جمعت المعلومات من أجلها في الأصل، ومع الحفاظ على خصوصيتك وحماية أمن معلوماتك.

المعلومات التي نجمعها ونحفظها عنك

خلال استخدام و/أو تصفح الموقع و/أو خدمات الشركة، قد نقدم لنا أنت، وبارادتك الحرة، تفاصيل ومعلومات عنك، من بين أمور أخرى لغرض التواصل و/أو الحصول على سعر و/أو معلومات حول خدماتنا، وكذلك في إطار محادثات المتابعة والمراسلات والتفاعل مع موظفي الشركة.

هذه المعلومات يمكن أن تشمل اسمك الكامل، تفاصيل الاتصال مثل عنوان بريدك الإلكتروني، الهاتف وما إلى ذلك، معلومات حول الشركة التي تعمل بها و/أو تتوجه باسمها ومعلومات حول المنتجات المطلوبة من قبلك.

قد نقوم أيضاً بحفظ تفاصيلك، بما في ذلك سجل العمليات التي قمت بها في الموقع والأمور التي اهتمت بها، حيث يمكن أن تُحفظ في إطار «بطاقة» تفتح لك في أنظمتنا.

في حال تسجيلك لخدمتنا، مثلاً كعضو بابل، فإنه في إجراء التسجيل سيُطلب منك تقديم معلومات وتفاصيل مختلفة عنك، بما في ذلك خصائصك الشخصية.

هذه المعلومات والتفاصيل ستستخدمنا لهذا الغرض بالإضافة إلى المعلومات التي سنجُمع في إطار الاستبيانات والاستطلاعات المختلفة التي ستشارك فيها.

تفاصيل المعلومات المختلفة هذه سيتم مقاطعتها وتحليلها من قبلنا وفقاً لما هو مفصل في نظام أعضاء البابل المعروض أمامك عند التسجيل كعضو بابل.

أنت لست ملزماً بتزويدنا بهذه المعلومات، ولكن للأسف في حالات معينة إذا لم تزودنا بهذه المعلومات، قد لا نتتمكن من تقديم جزء أو كل الخدمات المطلوبة من قبلك.

فعلى سبيل المثال، لن نتتمكن من التواصل معك حسب رغبتك إذا لم تزودنا بتفاصيل الاتصال، ولن نتتمكن من فحص مدى ملاءمتك لأي من الوظائف المعروضة من قبلنا، دون تقديم تفاصيل شخصية معينة كما هو مطلوب في عملية التسجيل و/أو التوظيف.

طالما أنك تقدم أو ترفع أي معلومات شخصية للشركة و/أو للموقع، فإنك تصرح بهذا أن المعلومات التي ستقدمها و/أو ستحدثها في الموقع هي صحيحة، موثوقة ودقيقة وأنك تقدم المعلومات باسمك وعن نفسك فقط، أو أنك مفوض قانونياً بتقديم هذه المعلومات عن شخص آخر، وفي كل الأحوال ستكون مسؤولاً بشكل حصري عن تقديم المعلومات. بالإضافة إلى المعلومات التي تقدمها لنا، قد يستخدم الموقع وأنظمة الشركة المختلفة أدوات تلقائية لغرض توصيف استخدامك للموقع وتحسين تجربة المتصفح و/أو المستخدم.

هذه الأدوات تجمع معلومات عامة حول تفاصيل اتصالاتك وتصفحك، ومن بين أمور أخرى قد تجمع معلومات تتعلق بأوقات وطرق استخدام الموقع و/أو النظام ذي الصلة، تفاصيل مزود خدمة الإنترنت الخاص بك، عنوانك في بروتوكول الإنترنت (عنوان IP) واسم النطاق لغرض الوصول إلى الموقع، موقع الجهاز المستخدم في الوصول إلى الموقع، نوع متصفحك وتفاصيل إضافية تدل على طريقة استخدام الموقع.

في هذا الإطار، يستخدم موقعنا الإلكتروني «ملفات تعريف الارتباط» (Cookies) ووسائل تقنية أخرى ومثابها (Pixel وما شابه ذلك) لغرض إدارته الجارية والسليمة للموقع ولغرض تحسين الخدمات المقدمة من خلاله. هذه الأدوات تزرع في الواقع ملفات معلومات صغيرة في المتصفح و/أو جهاز المستخدم المتصفح للموقع، وتستخدم من قبل الموقع والأنظمة العاملة فيه للتعرف على المستخدم وجمع معلومات حول سلوكه في الموقع. بعض ملفات ال-Cookies هذه تهدف للسماح بنشاط الموقع بشكل سليم وآمن. وبعضها الآخر يهدف للسماح لنا بالتعرف على تفضيلاتك الشخصية وملاءمة التصفح والإعلانات في الموقع من أجلك.

كما أننا نستخدم برامج ومكونات إحصائية مخصصة، نتعرف وتحلل خصائص التصفح والاستخدام في موقعنا (على سبيل المثال، Google Analytics).

هذه الأدوات تساعدنا في تحسين موقعنا الإلكتروني من أجل ملاءمته لاحتياجات العميل.

يهيمننا جداً توضيح أننا نستخدم هذه المعلومات فقط لأغراض التحليل الإحصائي، وليس لنا كمستخدم للنظام أي وصول للمعلومات الشخصية التي تحدد هويتك.

إذا كنت لا ترغب في استقبال Cookies عند التصفح في موقعنا، و/أو لمنع تفعيل جزء أو كل هذه الأدوات التلقائية، يمكنك تجنب ذلك عن طريق تغيير الإعدادات في متصفحك وحظر إمكانية زرع الـ Cookies لديك.

كما يمكنك مسح سجل المتصفح الخاص بك في أي وقت، وفي هذا الإطار أيضاً مسح الـ Cookies التي زُرعت لديك.

ومع ذلك، من المهم معرفة أن هذا قد يضر بتجربة استخدام الموقع. بالإضافة إلى ذلك، من المهم معرفة أنه عند استخدام وتصفح الموقع تُعرض من بين أمور أخرى إعلانات وعروض تسويقية ليست مزروعة من قبلنا بشكل مباشر، بل من خلال أطراف ثالثة تحصل منا على تصريح للإعلان في مساحة الموقع.

هذه الأطراف الثالثة قد ويمكنها استخدام Cookies ليست مرتبطة مباشرة بالموقع، وهذا الأمر يخضع لشروط الخصوصية الخاصة بتلك الأطراف الثالثة.

استخدام معلوماتك

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لغرض التواصل معك ولغرض تقديم عروض و/أو خدمات لك، وفقاً لرغبتك وطلباتك، وكذلك أي استخدام آخر هدفه السماح لك بالاستمتاع بخدمات الشركة بشكل منظم وآمن ووفقاً لأحكام القانون.

في حال انضمت إلى أي من القوائم التسويقية و/أو النشرة الإخبارية الخاصة بنا، سنقوم باستخدام تفاصيل الاتصال التي قدمتها من أجل إرسال مواد، تحديثات، أخبار ومعلومات مختلفة حول نشاطنا إليك.

في حال تسجلك لخدمتنا، سنستخدم معلوماتك لغرض إدارة التعاقد معك، بما في ذلك لغرض إرسال استبيانات واستطلاعات، قسائم وامتيازات وأي استحقاق آخر وإدارة معلوماتك كجزء من نشاطنا وذلك وفقاً لنظام البيانات. كما قد نستخدم المعلومات التي قدمتها لنا والمعلومات التي جُمعت عنك من أجل ملاءمة الإعلان في الموقع من أجلك.

يجب التأكيد على أن هذا يتم بموجب أحكام القانون، والحصول على موافقتك في الحالات التي تتطلب ذلك. في أي حالة لا ترغب فيها بالاستمرار في الاستمتاع بهذه العروض التسويقية والحملات، يمكنك بالطبع التوجه إلينا وطلب إزالتك من قوائم التوزيع الخاصة بنا.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نستخدم معلوماتك لاحتياجات إحصائية وتجميعية، مع معلومات العملاء والموظفين والمرشحين الآخرين، لغرض تحسين الخدمة ورفع كفاءة الموقع ونشاطنا كشركة تجارية. كما يتم تحليل ومعالجة معلومات أعضاء البائل لإنتاج بيانات ومعلومات تجميعية وإحصائية و/أو مجهولة المصدر من نوع أو آخر يتم نقلها لعملاء الشركة على أساسها.

وذلك مع الحفاظ على خصوصيتك، وتقليص استخدام تفاصيلك الشخصية حيثما أمكن ذلك ووفقاً لالتزاماتنا بموجب القانون.

المعلومات التي تقدمها لنا سٌحفظ وتُخزن في أنظمتنا و/أو في قواعد بياناتنا لفترة متغيرة، وفقاً لمصالحنا التجارية وأحكام القانون.

هذه الفترة ستحدد من بين أمور أخرى وفقاً لحاجتنا لتقديم خدمة أفضل لك في المستقبل، ولتقديم عروض مختلفة لك كما ذكر وللوفاء بالتزاماتنا القانونية وكذلك لضمان مصالحنا القانونية في أي حالة من حالات المطالبات و/أو النزاعات المستقبلية، إذا وجدت و/أو أي مصلحة مشروعة وقانونية أخرى لنا.

قد نستخدم تفاصيل الاتصال التي تقدمها لنا من أجل نقل عروض تسويقية وتجارية مختلفة إليك منا أو من الشركات المرتبطة بنا، رسائل حول عروض مختلفة، مناسبات خاصة، إرسال نشرات إخبارية دورية وملاءمة هذه الاحتياجات لك.

وذلك بموجب أحكام القانون في هذا الشأن. إذا كنت ترغب في أن نتوقف عن إرسال معلومات تسويقية و/أو نشرات إخبارية إليك كما ذكر، يرجى التوجه إلينا وسنعمل ذلك وفقاً لالتزاماتنا بموجب القانون.

أمن وحفظ معلوماتك

نحن ملتزمون بأمن وحفظ معلوماتك، ونستخدم وسائل أمن مقبولة ومناسبة تلي متطلبات القانون من أجل الحفاظ على وحماية سلامة وسرية المعلومات المحفوظة في أنظمتنا.

وذلك من بين أمور أخرى، مع التركيز على الطبيعة الحساسة لبعض المعلومات المحفوظة في أنظمتنا. لهذا الغرض نستخدم وسائل تكنولوجية، نظم وإجراءات مختلفة، هدفها ضمان أمن وحفظ وبقاء المعلومات في أنظمتنا.

ومع ذلك، وكما هو الحال في أي نظام آخر، نحن لا يمكننا أن نضمن بشكل كامل ومطلق سلامة أنظمتنا، وبالتالي نحن لا نتعهد بأن تكون قواعد بياناتنا محصنة بشكل مطلق ضد أي اختراق و/أو وصول غير مصرح به.

نقل المعلومات لطرف ثالث

قد ننقل المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا إلى أطراف ثالثة، على سبيل المثال عندما يكون علينا التزام قانوني بذلك أو عندما يكون ذلك مسموحاً لنا بموجب أحكام القانون ولمصالحنا التجارية، أو عندما تزودنا بتصريح و/أو موافقة و/أو توكيل لغرض إجراء هذا التوجه من أجلك.

بالإضافة إلى ذلك، سنتمكن من نقل تفاصيلك والمعلومات الشخصية التي قدمتها لنا إلى طرف ثالث يشتري و/أو يدمج نشاطه مع نشاط الشركة، أو يتلقى منها المسؤولية أو النشاط في مشروع معين أو آخر، شريطة أن يأخذ ذلك الطرف الثالث على عاتقه جميع الالتزامات بموجب هذه السياسة.

المعلومات حول نشاط الشركة قد تُنقل أيضاً إلى مدققي الحسابات الذين يدققون في نشاط الشركة وفقاً لمتطلبات القانون، وفي هذا الإطار قد يقوم أحدهم أو من ينوب عن الشركة بالتواصل معك من أجل التحقق من التفاصيل المسجلة لدى الشركة فيما يتعلق بك.

أخيراً، معلومات معينة حول الشركة ونشاطها يمكن أن تُنقل أيضاً للمتبرعين للشركة، من بين أمور أخرى لغرض وفائهم هم أنفسهم بأحكام القانون السارية عليهم.

كقاعدة عامة، سيتم الاحتفاظ بمعلوماتك ومعالجتها في إسرائيل. ومع ذلك، قد يتم في حالات معينة نقل معلوماتك إلى خارج إسرائيل، لغرض معالجتها و/أو تخزينها.

هكذا على سبيل المثال، قد يتم استخدام أنظمة وخدمات الحوسبة السحابية لغرض معالجة و/أو حفظ المعلومات. في أي حالة كهذه، نحن نحرص على أن يتم أي إخراج للمعلومات من إسرائيل وفقاً لأحكام القانون وبشكل يضمن حماية وأمن معلوماتك.

بالإضافة إلى ذلك، قد نستعين و/أو نستخدم في إطار نشاطنا الجاري أنظمة ومزودين خارجيين يقدمون لنا خدمات مختلفة.

في أي حالة كهذه، نحن نحرص على استخدام مزودين وأنظمة تكون فيها مستويات الأمن والحفاظ على الخصوصية عالية، ونؤكد من أنه سيقبل لذلك المزود الخارجي فقط المعلومات المطلوبة له لغرض تنفيذ العمليات المطلوبة، بشرط التزامه بالحفاظ على سرية المعلومات كما هو مطلوب، وبشرط الحصول على ضمانات والتزامات وفقاً لالتزاماتنا في القانون.

الإطلاع على المعلومات، التصحيح والحذف

بموجب قانون حماية الخصوصية، لعام 1981، يحق لكل شخص الاطلاع على المعلومات المحفوظة في قاعدة بيانات وتتعلق به. هذا الحق متاح لك بالطبع. كما يحق لك إلغاء وسحب أي موافقة قُدمت من قبلك لإرسال بريد مباشر و بريد إعلاني. يمكن توجيه مثل هذه الطلبات إلينا عبر عنوان البريد الإلكتروني المفصل في بداية هذه السياسة. سنرد ونجيب على طلبك في أقرب وقت، ولكن يجب معرفة أننا لا نتمكن دائماً و/أو لا نكون ملزمين بالاستجابة لطلبك.

في حال رفضنا لطلبك، يحق لك بالطبع التوجه إلى محكمة الصلح وفقاً لما هو مقرر في أحكام القانون وطلب أن تأمرنا بالعمل وفق طلبك.

تحديث وتغيير سياسة الخصوصية

يحق لنا تغيير وتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. إذا أُجريت تغييرات جوهرية في شروط سياسة الخصوصية المتعلقة بالمعلومات الشخصية المحفوظة عنك لدينا، فسيتم نشر إشعار بذلك في موقعنا.

يوضح أن التسجيل و/أو استخدام خدمة معينة أو أخرى في الموقع قد يتطلب موافقتك وتأكيدك على شروط إضافية ومحددة لتلك الخدمة، وفي هذه الحالة سيُطلب منك تأكيد موافقتك على تلك الشروط بشكل منفصل.

واجب الإخطار لسلطة حماية الخصوصية

وفقاً لأحكام التعديل رقم 13 لقانون حماية الخصوصية، لعام 1981، قامت الشركة بتقديم إخطار لسلطة حماية الخصوصية عن وجود قاعدة البيانات هذه وعن طبيعة الاستخدام فيها، بما في ذلك رسم خرائط أنظمة المعلومات وتصنيفات قاعدة البيانات. تم تقديم الإخطار لغرض الإشراف والرقابة التنظيمية، وذلك كجزء من التزام الشركة بالشفافية، وبتقاة الجمهور والامتثال لأحكام القانون.

مسؤول الخصوصية

عينت الشركة ممثلاً مخصصاً لمجال الخصوصية وأمن المعلومات، يعمل كمسؤول خصوصية (Data Protection Officer – DPO).

المسؤول هو المسؤول عن الإشراف الجاري على معالجة المعلومات الشخصية في الشركة، وعلى تقديم الرد على توجهات الجمهور بشأن حقوقهم بموجب القانون، وكذلك يعمل كجهة اتصال أمام سلطة حماية الخصوصية.

تفاصيل الاتصال بمسؤول الخصوصية :

info@ipanel.co.il

محدث لشهر أغسطس 2025