

מדיניות פרטיות

אנו באייפאנל הפאנל הישראלי באינטרנט בע"מ (להלן: "החברה" או "אנו" ו"האתר") מכבדים את פרטיות לקוחותינו, עובדינו, והמבקרים באתר שלנו, ורואים ערך רב ומטרה בשמירה על פרטיותם ובטחון המידע שלהם.

אנו מתחייבים כלפיך לקיים את המדיניות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות זו היא להסביר כיצד אנו פועלים בכל הקשור לפרטיות שלך, ולשימוש במידע האישי (כהגדרתו לפי דין, להלן: "מידע אישי") הנמסר לנו על-ידיך או נאסף על ידינו במהלך ההתקשרות שלך עמנו כמבקר באתר ו/או כלקוח פוטנציאלי שלנו ו/או לקוח או אדם הנרשם לשירותנו.

מדיניות הפרטיות מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים של האתר ולכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבינך ובין החברה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בעצם השימוש באתר ובשירותי החברה אתה מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, ולשינויים שייערכו בה מעת לעת. אנו ממליצים כי תעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר על מנת לעקוב אחר שינויים אלו.

יובהר כי מדיניות פרטיות זו אינה מתייחסת למידע הנאסף במסגרת מענה לשאלונים וסקרים שונים כמשתמש רשום של שירותנו ("פאנליסט"). האמור במדיניות זו אינו בא להוציא ואינו בא במקום האמור בתנאי השימוש ובתקנון החל על כל פאנליסט והמוצג עבורו בהליך הרישום וההתחברות לשירותים.

במקום בו מופיעים במדיניות פרטיות זו המונחים "אותך" או "שלך" הכוונה היא לכל המשתמשים בשירותי החברה והמידע האישי והמידע האחר המתייחס למשתמשים אלו.

עוד יובהר כי, השימוש במידע המפורסם באתר, לרבות כל כתבה ו/או סקירה ו/או תיאור מקצועי, הינו באחריות המשתמש בלבד ובשום מקרה אינו מהווה תחליף לייעוץ מקצועי הנדרש לגופו של עניין. באם הנך מוצא באתר דבר מה או קישור הנדמה בעיניך כמוטעה, מטעה, מפוקפק, זדוני, בעייתי או כל דבר דומה, אנו מבקשים כי תפנה אלינו בהתאם לפרטי הקשר המפורטים מטה ותיידע אותנו על כך בהקדם.

מי אנחנו וכיצד ניתן ליצור עמנו קשר?

אייפאנל פתרונות מחקר בע"מ, מרחוב מצדה 9, מגדלי בסר 3, בני ברק, ישראל, המחזיקה ומתפעלת אתר זה. אתה מוזמן לפנות אלינו בכל שאלה, תהייה או עניין הקשורים במידע האישי שלך באמצעות שליחת פניה לכתובת המייל: info@ipanel.co.il

המידע והפרטים שאתה מעביר אלינו יישמרו ויעובדו, וזאת לאותן מטרות ותכליות להן נאסף המידע מלכתחילה, ותוך שמירה והגנה על פרטיותך ואבטחת המידע שלך.

המידע שאנו אוספים ושומרים אודותיך

במהלך השימוש ו/או הגלישה באתר ו/או בשירותי החברה, ייתכן ותמסור לנו אתה, מרצונך החופשי, פרטים ומידע אודותיך, בין היתר לצורך יצירת קשר ו/או קבלת מחיר ו/או מידע אודות השירותים שלנו, וכן במסגרת שיחות המשך, תכתובות ואינטראקציה עם עובדי החברה.

מידע זה יכול לכלול את שמך המלא, פרטי יצירת קשר כמו כתובת המייל שלך, טלפון וכו', מידע אודות החברה בה אתה מועסק ו/או בשמה פונה ומידע אודות המוצרים המבוקשים על ידך.

ייתכן ואנו גם נשמור את פרטיך, לרבות היסטוריה של פעולות שביצעת באתר והדברים בהם התעניינת יכול וישמרו במסגרת "כרטיס" שיפתח עבורך במערכתנו.

ככל ותירשם לשירותנו, למשל כפאנליסט, הרי שבהליך הרישום תידרש למסור מידע ופרטים שונים אודותיך, לרבות מאפייניך האישיים. מידע ופרטים אלו ישמשו אותנו לצורך זאת בנוסף למידע שייאסף במסגרת השאלונים והסקרים השונים בהם תשתתף. פרטי מידע שונים אלו יוצלבו וינותחו על ידינו בהתאם למפורט בתקנון של הפאנליסטים המוצג בפניך בעת הרישום כפאנליסט.

אתה אינך חייב לספק לנו מידע זה, אך לצערנו במקרים מסוימים אם לא תספק לנו מידע זה, ייתכן ולא נוכל להעניק לך חלק או כל השירותים המבוקשים על ידך. כך למשל, לא נוכל ליצור עמך קשר לפי רצונך אם לא תמסור לנו פרטי קשר ולא נוכל לבחון את התאמתך לאיזו מהמשרות המוצעות על ידינו, ללא מסירת פרטים אישיים מסוימים כנדרש בתהליך הרישום ו/או ההעסקה.

ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לחברה ו/או לאתר, הינך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדיך באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשית כדן למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי באופן בלעדי למסירת המידע.

מעבר למידע שאתה מוסר לנו, האתר והמערכות השונות של החברה עשויות להשתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך באתר ושיפור חווית הגולש ו/או המשתמש. כלים אלו אוספים מידע כללי אודות פרטי ההתחברות והגלישה שלך, ובין היתר עלולים לאסוף מידע בנוגע לזמני ואופני השימוש באתר ו/או במערכת הרלבנטית, פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר.

במסגרת כך, אתר האינטרנט שלנו משתמשים ב"עוגיות" (Cookies) ובאמצעים טכנולוגיים אחרים ודומים (Pixel וכיוצ"ב) לצורך ניהולו השוטף והתקין של האתר ולצורך שיפור השירותים הניתנים באמצעותו. כלים אלו מטמיעים למעשה קבצי מידע קטנים בדפדפן ו/או מכשיר של המשתמש הגולש באתר, ומשתמשים את האתר והמערכות הפועלות בו, לזיהוי של המשתמש ואיסוף מידע אודות ההתנהלות שלו באתר. חלק מה- Cookies הללו נועדו לאפשר את פעילות האתר בצורה תקינה ומאובטחת. חלק אחר, נועד לאפשר לנו לזהות את העדפותיך האישיות ולהתאים את הגלישה והפרסומות באתר עבורך.

כמו כן, אנו משתמשים בתוכנות ורכיבים סטטיסטיים ייעודיים, המזהים ומנתחים את מאפייני הגלישה והשימוש באתר שלנו (למשל, Google Analytics). כלים אלו, עוזרים לנו לשפר את אתר האינטרנט שלנו על מנת להתאים אותו לצורכי הקוח. חשוב לנו מאוד להבהיר כי אנו משתמשים במידע זה אך ורק למטרות ניתוח סטטיסטי, ולנו כמשתמש במערכת אין כל גישה למידע האישי המזהה אותך.

אם אינך מעוניין לקבל Cookies בעת הגלישה באתר שלנו, ו/או למנוע הפעלה של חלק או כל הכלים האוטומטיים הללו, אתה יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך וחסידת האפשרות להטמיע Cookies אצלך. כמו כן, אתה יכול למחוק את היסטוריית הדפדפן שלך בכל עת, ובמסגרת כך גם למחוק את ה- Cookies שהוטמעו אצלך. עם זאת, חשוב לדעת כי הדבר עלול לפגוע בחווית השימוש באתר.

בנוסף, חשוב לדעת כי בעת השימוש והגלישה באתר מוצגות בין היתר פרסומות והצעות שיווקיות שאינן מוטמעות על ידינו בצורה ישירה, אלא באמצעות צדדים שלישיים המקבלים מאיתנו היתר לפרסם בשטח האתר. צדדים שלישיים אלו עלולים ויכולים לעשות שימוש ב- Cookies אשר אינן קשורות במישרין לאתר, והדבר כפוף לתנאי הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

שימוש במידע שלך

אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצורך יצירת קשר עימך ולצורך מתן הצעות ו/או שירותים לך, בהתאם לרצונך ולבקשותיך, וכן כל שימוש אחר שתכליתו לאפשר לך ליהנות משירותי החברה בצורה סדורה ובטוחה ובהתאם להוראות הדין.

במידה ותצטרף לאיזו מרשימות השיווק ו/או ניוזלטר שלנו, אנו נעשה שימוש בפרטי הקשר שמסרת על מנת לשלוח אליך חומרים, עדכונים, חדשות ומידע שונה אודות פעילותנו.

ככל ותירשם לשירותנו, אנו נעשה שימוש במידע שלך לצורך ניהול ההתקשרות עמך, לרבות לצורך שליחת שאלונים וסקרים, שוברים והטבות וכל זכאות אחרת וניהול של המידע שלך כחלק מפעילותנו וזאת בהתאם לתקנון הפאנלים.

כמו כן, ייתכן ונעשה שימוש במידע שמסרת לנו ובמידע שנאסף אודותיך על מנת להתאים את הפרסום באתר עבורך. זאת יש להדגיש, בכפוף להוראות הדין, ולקבלת הסכמתך במקרים המחייבים זאת. בכל מקרה בו אינך מעוניין להמשיך וליהנות מהצעות שיווקיות ומבצעים אלו, אתה כמובן יכול לפנות אלינו ולבקש כי נסיר אותך מרשימות התפוצה שלנו.

בנוסף, אנו עושים שימוש במידע שלך לצרכים סטטיסטיים ואגרטיביים, יחד עם מידע של לקוחות, עובדים ומועמדים אחרים, לצורך שיפור השירות וייעול האתר והפעילות שלנו כחברה עסקית. כמו כן, מידע של פאנליסטים מנותח ומעובד כדי לייצר על בסיס נתונים ומידע אגרטיבי וסטטיסטי ו/או אנונימי כזו או אחר המועבר ללקוחות החברה. זאת, תוך שמירה על פרטיותך, וצמצום השימוש בפרטיך האישיים היכן שהדבר מתאפשר ובהתאם לחובותינו לפי דין.

המידע שאתה מוסר לנו יישמר ויאוחסן במערכותינו ו/או במאגרי המידע שלנו לתקופה משתנה, בהתאם לאינטרסים העסקיים שלנו ולהוראות הדין. תקופה זו תקבע בין היתר בהתאם לצורך שלנו לתת לך שירות טוב יותר בעתיד, להציע לך הצעות שונות כאמור ולמלא אחר חובותינו החוקיות כמו גם להבטיח את האינטרסים המשפטיים שלנו בכל מקרה של תביעה ו/או סכסוך עתידיים, ככל שיהיו ו/או כל אינטרס לגיטימי וחוקי אחר שלנו.

אנו עשויים לעשות שימוש בפרטי הקשר שאתה מוסר לנו על מנת להעביר אליך הצעות שיווקיות ומסחריות כאלה ואחרות מאיתנו או מאת החברות הקשורות אלינו, הודעות אודות הצעות שונות, אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר עדכונים תקופתי והתאמה של אלו לצרכים שלך. זאת, בכפוף להוראות הדין בנושא. **ככל שתהיה מעוניין כי נפסיק לשלוח אליך מידע שיווקי ו/או ניוזלטר כאמור, אנא פנה אלינו ונעשה זאת בהתאם לחובותינו לפי דין.**

אבטחת ושמירת המידע שלך

אנו מחויבים לאבטחת ושמירת המידע שלך, ועושים שימוש באמצעי אבטחה מקובלים ומתאימים העומדים בדרישות הדין על מנת לשמור ולהגן על שלמות וסודיות המידע הנשמר במערכותינו. זאת, בין היתר, תוך מתן דגש לאופיו הרגיש של חלק מהמידע הנשמר במערכותינו. לצורך כך אנו עושים שימוש באמצעים טכנולוגיים, נהלים ופרוצדורות שונות, שתכליתם להבטיח את אבטחת, שמירת ושרידות המידע במערכותינו. עם זאת, ובדומה לכל מערכת אחרת, אנו איננו יכולים להבטיח בצורה מלאה ומוחלטת את בטיחות מערכותינו, ועל כן אנו איננו מתחייבים שמאגרי המידע שלנו יהיו חסינים בצורה מוחלטת מפני כל חדירה ו/או גישה בלתי מורשית.

מסירת מידע לצד שלישי

אנו עשויים להעביר את המידע האישי שאתה מוסר לנו לידי צדדים שלישיים, למשל כאשר קיימת לנו חובה חוקית שכזו או כאשר הדבר מותר לנו בהתאם להוראות הדין ולאינטרסים המסחריים שלנו, או כאשר סיפקת לנו היתר ו/או הסכמה ו/או ייפוי כוח לצורך ביצוע פנייה שכזו עבורך.

בנוסף, נוכל להעביר את פרטיך והמידע האישי שמסרת לנו לידי צד שלישי שירכוש ו/או ימזג את פעילותו עם פעילות החברה, או יקבל ממנה את האחריות או הפעילות בפרויקט כזה או אחר, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את כל ההתחייבויות לפי מדיניות זו. מידע אודות פעילות החברה עלול להיות מועבר גם לרואי החשבון המבקרים את פעילות החברה בהתאם לדרישות הדין, ובמסגרת כך ייתכן ומישהו מהם או מטעם החברה ייצור עמך קשר על מנת לאמת את הפרטים הרשומים אצל החברה ביחס אליך. לבסוף, מידע מסוים אודות החברה ופעילותה יכול ויועבר אף לתורמי החברה, בין היתר לצורך עמידתם שלהם בהוראות הדין החלות עליהם.

ככלל, המידע שלך יוחזק ויעובד בישראל. עם זאת, ייתכן ובמקרים מסוימים המידע שלך יועבר אל מחוץ לישראל, לצורך עיבודו ו/או אחסנתו. כך לדוגמא, ייתכן ונעשה שימוש במערכות ושירותי

מחשוב ענן לצורך עיבוד ו/או שמירת המידע. בכל מקרה כזה, אנו מקפידים כי כל הוצאה כזו של המידע מישראל תבוצע בהתאם להוראות הדין ובאופן המבטיח את הגנת ואבטחת המידע שלך.

בנוסף, אנו עשויים במסגרת פעילותנו השוטפת להיעזר ו/או לעשות שימוש במערכות וספקים חיצוניים המספקים לנו שירותים שונים. בכל מקרה שכזה, אנו מקפידים על שימוש בספקים ומערכות שרמת האבטחה ושמירת הפרטיות בהן הינה גבוהה, ומוודאים כי יועבר לאותו ספק חיצוני אך ורק המידע הדרוש לו לצורך ביצוע הפעולות המבוקשות, בכפוף להתחייבותו לשמירה על סודיות המידע כנדרש, ובכפוף לקבלת ערבויות והתחייבויות כפי חובותינו בחוק.

עיון במידע, תיקון ומחיקה

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע השמור במאגר מידע ומתייחס אליו. זכות זו כמובן עומדת גם לך. כמו כן עומדת לך הזכות לבטל ולמשוך כל הסכמה שניצנה על ידך לשליחת דיוור ישיר ודואר פרסומי. פניות מעין אלו ניתן להפנות אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת בתחילת מדיניות זו.

אנו נגיב ונשיב על פנייתך בהקדם, אולם יש לדעת כי לא תמיד נוכל ו/או נהיה חייבים להיענות לבקשתך. ככל שנסרב לבקשתך, אתה רשאי כמובן לפנות לבית משפט השלום בהתאם לקבוע בהוראות הדין ולבקש כי יורה לנו לפעול כבקשתך.

עדכון ושינוי של מדיניות הפרטיות

אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים מהותיים בתנאי מדיניות הפרטיות המתייחסים למידע האישי הנשמר אודותיך אצלנו, הודעה על כך תפורסם באתר שלנו.

יובהר כי ייתכן ורישום ו/או שימוש בשירות כזה או אחר באתר, ידרוש את הסכמתך ואישורך לתנאים נוספים ומסוימים לאותו שירות, ובמקרה זה תידרש לאשר את הסכמתך לאלו בנפרד.

חובת הודעה לרשות להגנת הפרטיות

בהתאם להוראות תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, החברה מסרה הודעה לרשות להגנת הפרטיות על קיומו של מאגר זה ועל אופי השימוש בו, לרבות מיפוי מערכות המידע והגדרות המאגר. ההודעה נמסרה לצורך פיקוח ובקרה רגולטוריים, וזאת כחלק ממחויבות החברה לשקיפות, לאמון הציבורי ולעמידה בהוראות החוק.

ממונה פרטיות

החברה מינתה נציג ייעודי לתחום פרטיות ואבטחת מידע, המשמש כממונה פרטיות (Data Protection Officer – DPO). הממונה אחראי על פיקוח שוטף על עיבוד המידע האישי בחברה, על מתן מענה לפניות הציבור בנוגע לזכויותיהם לפי חוק, וכן משמש כגורם קשר מול הרשות להגנת הפרטיות.

פרטי יצירת קשר עם ממונה הפרטיות:
info@ipanel.co.il

מעודכן לחודש אוגוסט 2025